



物業管理業監管局
PROPERTY MANAGEMENT
SERVICES AUTHORITY

物業管理業 應如何推行垃圾收費



零廢·減碳

Zero Waste · Carbon Neutrality

一起扭轉習慣，從源頭減廢，做好分類回收
Let's change our habit, reduce waste at source and recycle more



政府快將推出都市固體廢物收費（垃圾收費），物業管理業監管局期望物業管理（物管）公司及從業員擔當統籌角色，盡早確認所管理物業適用的垃圾收費模式，並協助業主組織、業戶及清潔服務承辦商各持份者了解、協調並遵守落實相關法例，做好垃圾收費的準備部署。

垃圾收費準備部署工作

整體來說，物管公司及從業員就垃圾收費需協助執行的工作可分為三大範疇：

1. 與持份者（包括業主組織、清潔承辦商等）商討執行細節並達成共識

- 垃圾收費模式
- 公用垃圾收集點（包括檢討公用地方廢屑箱數量及位置）
- 垃圾收集／處理流程及安排
- 違規垃圾處理安排
- 購買指定垃圾袋／指定標籤安排
- 處理大型垃圾、公用地方垃圾及違規垃圾所引致的費用及攤分安排
- 需否開立「入閘費」繳費賬戶（若按重收費）
- 優化／增設回收配套設施及收集安排



2. 協助前線員工及業戶做好準備

- 協助前線員工做好準備
 - 制定守則指引
 - 提供培訓
- 協助業戶做好準備
 - 進行相關宣傳教育工作（包括解釋垃圾收費模式、垃圾收集／處理流程和安排，以及處理大型垃圾／違規垃圾、公用地方指定袋費用所涉及費用）
 - 發放資訊（透過不同渠道（包括通告板）發放垃圾收費及其他減廢的資訊、提供處所內或附近回收設施的位置圖）
 - 設立意見收集渠道並適時進行檢討改進



3. 實施垃圾收費

- 適時進行檢討改進
- 進行巡查
- 舉報違規個案
- 繼續進行宣傳教育工作

垃圾收費工具包

為協助物管業界做好垃圾收費的準備部署，物業管理業監管局已於網站增設「物管業應如何推行垃圾收費」專題網頁，並會定期作出更新，為業界提供最新相關資訊，包括就垃圾收費的常見問題與環境保護署聯合製作培訓資料及工具包。



「物管業應如何推行垃圾收費」專題網頁

垃圾如何收費？

如何為垃圾收費做好準備？

應為私人住宅業戶購買指定袋嗎？

如何協助私人住宅住戶購買指定袋？

違規垃圾處理費由誰支付？

如何處理違規垃圾？

如何預防違規垃圾？



垃圾收費良好作業指引

環境保護署就不同物業類型制定了有關落實垃圾收費的良好作業指引，以供物業界參閱，為垃圾收費做好準備。



下載垃圾收費良好作業指引




 www.mswcharging.gov.hk

 (852) 2838 3111

 msw_hotline@epd.gov.hk



 www.pmsa.org.hk

 (852) 3696 1111

 wastereduction@pmsa.org.hk